

ПРИКАЗ

«20» февраля 2024г.

№180

**Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в результате независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году**

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Мостовского района в 2024 году (далее – НОКО) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (ОО) в 2024 году, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения НОКО.

3. Зам.директора по УР Засядько Л. В., администратора сайта Лубенца Н.Н. назначить ответственными за:

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте(ОО).

- размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на сайте(ОО).

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор школы

Г.И. Костыркина

С приказом ознакомлена:

Лубенец Н.Н.

Засядько Л. В.



Приложение
Утверждено приказом
МАОУ СОШ №22
имени П.Ф. Головки

села Соленого
от «20» сентября 2024 года № 180

План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в результате независимой оценки качества условий
оказания услуг (ОО) в 2024 году.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1. Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем образовательную деятельность (далее – учреждение), размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). Своевременное обновление (актуализация) информации на сайте учреждения.	Март-апрель 2024 г.	Зам. директора по УР	Наличие актуальной и доступной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности учреждения (актуализация не реже 1 раза в две недели). Анонсирование и освещение на сайте учреждения мероприятий, в которых участвуют педагоги и воспитанники, а также других общественно-значимых мероприятий.
	Размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Март-апрель 2024 г.		
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Осуществление обратной связи на сайте учреждения: создание на сайте учреждения раздела « Часто задаваемые вопросы », с целью улучшения взаимодействия с помощью электронных сервисов, технической возможности выражения получателями	Март-апрель 2024 г.	Зам. директора по УР	Обеспечение возможности обращения граждан посредством электронных сервисов на сайте учреждения

направленных на улучшение работы учреждения.	образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
<i>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставленных услуг</i>				
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	до 2026 года	Директор школы	Обеспечение возможности получения услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.
<i>3. «Доступность услуг для инвалидов»</i>				
3.1. Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	До 2026 года	Директор школы	Создание комфортных условий в ОО для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
	Оборудование поручнями входные дверные проёмы ОО, специальными креслами-колясками	До 2026 года		

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	До 2026 года	Директор школы	Создание комфортных условий в ОО для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья для получения услуг наравне с другими.
	Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 2026 года		

Директор школы



Т.И. Костыркина